

Аналитическая справка по результатам реализации дополнительной психолого-педагогической программы «Золотые ключи общения», направленной на развитие коммуникативных компетенций педагогов Неклиновского района

Команда проекта:

Реализация программы происходила при поддержке Управления образования Неклиновского района, методиста МБОУ ДО ЦВР Неклиновского района Пегушиной Н.Н.

Занятия проводили:

Социальный педагог МБОУ Новобессергеновской СОШ, руководитель программы, Чеканенко Е.В., заведующая лабораторией практической и экспериментальной психологии ТИ имени А.П. Чехова, доцент кафедры психологии, Мищенко В.И.

Место проведения: МБОУ ДО ЦВР Неклиновского района

Участники программы: педагоги-предметники Неклиновского района – 30 человек.

Срок реализации: март-май 2022 года.

Количество часов: 16 часов.

Проведено: 7 занятий.

Цель программы: повышение коммуникативной культуры и уровня коммуникативной компетенции и компетентности педагогов, предупреждение конфликтных ситуаций.

Задачи:

1. Развитие навыков общения в различных ситуациях, умения противостоять отрицательным воздействиям среды;
2. Развитие способности к эмпатии, пониманию мимики, языка телодвижений;
3. Отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми. Владение навыками эффективного слушания;
4. Развитие и расширение навыков принятия решений, нахождение компромисса.

Формы и методы работы: мини-лекции, метод кейсов, психологическая игра (игры-тренировки конкретных социальных навыков, игры-постановки и др.), методы творческого самовыражения (арт-терапия), психогимнастика, групповые дискуссии, методы аутогенной тренировки и снятия психоэмоционального напряжения.

Методика и технология реализации:

Программа представляет собой цикл тематических занятий. Каждое занятие было реализовано как самостоятельное мероприятие, так и в комплексе с другими занятиями.

Предполагаемый результат: осмысление педагогами значимости повышения уровня развития своих коммуникативных умений; «проживание» тренинговых упражнений, игровых ситуаций, способствующих формированию коммуникативной компетентности; рефлексия приобретений, изменений, происшедших в ходе деятельностного «погружения» в образовательный модуль; предупреждение конфликтных ситуаций, способы решения возникающих конфликтов с учениками, родителями; развитие личностных качеств, распознавание эмоций, развитие эмпатии; понимать и распознавать язык жестов; развитие организаторских способностей.

В основе содержания программы лежат следующие психолого-педагогические идеи:

-субъективности: программа составлена с учетом индивидуальности, мотивационной направленности и творческой активности педагогов;

-свободы выбора: педагоги овладевали новыми способами деятельности на основе свободного выбора, деятельность педагогов имела самостоятельный креативный характер;

-кооперации действий: создавалось безопасное пространство, способствующее самопознанию, самообучению, самовыражению и самоопределению педагогов на основе совместной деятельности и ее экспертизы.

В качестве одного из методологических оснований выступали следующие принципы - исходные положения, определяющие подходы к реализации программы:

-принцип гуманизма - вера в возможности педагогов, субъектного, позитивного;

-принцип деятельностного подхода предполагает опору коррекционно-развивающей работы на ведущий вид деятельности, свойственный возрасту, а также его целенаправленное формирование, так, как только в деятельности происходит развитие и формирование личности человека;

-принцип индивидуально-дифференцированного подхода предполагает учет индивидуальных особенностей педагогов в условиях индивидуальных, либо коллективных форм работы, а также учет индивидуальных особенностей через особенности группы;

-принцип рефлексивности - целенаправленно организованная рефлексия способствует осмыслению и оцениванию обучающимися себя, собственного ценностного выбора и своей деятельности;

-этические психологические принципы.

Комплексный подход в реализации данной программы позволял создавать положительный эмоциональный настрой на каждом занятии, преодолевать барьеры в общении, улучшать и активизировать выразительные средства общения: пластику, мимику и речь, снимать физическое и психическое напряжение, увеличивать работоспособность педагогов.

Каждое занятие начиналось с проигрывания в игровой форме упражнений для эмоционального разогрева, создания положительного эмоционального фона и снятия напряжения. Данные упражнения педагоги могут использовать в своей профессиональной практике и в обычной жизни.

Первое занятие было посвящено правилам работы группы, принципам организации и проведения работы, созданию благоприятной обстановки для личностного самораскрытия. Затем были упражнения на знакомство, вовлечение всех участников группы в работу, разряжение обстановки. Участникам было предложено пройти методику «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского. Завершением занятия стала мини-лекция «Вербальные коммуникативные навыки» и рефлексия.

На втором занятии участники изучали тему «Коммуникативные компетенции педагога», делились опытом своей работы и разбирали педагогические ситуации.

Третье и четвертое занятие педагоги изучали актуальную тему: «Эмоции и чувства в жизни человека». Занятия были направлены на развитие навыков саморегуляции психологического состояния в ситуациях общения, на снятие психоэмоционального напряжения и восполнение личностных ресурсов.

Пятое занятие было посвящено теме: «Совершенствование навыков эмпатии и рефлексии». Вначале занятия педагоги настроились на работу, была создана положительная атмосфера эмоционального фона. Затем участники программы работали с собственным эмоциональным состоянием, осознавали собственные чувства, связанные с волнением, формировали навыки самораскрытия, определяли свои сильные и слабые стороны, а также развивали навык описания других людей по различным признакам.

На 6 занятии педагоги разбирали природу конфликта, развивали способность адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, отработывали навыки «Я-высказываний», способствующих разрешению конфликтных ситуаций, выявляли факторы эффективного общения, способствующих достижению взаимопонимания между участниками.

На 7 занятии

Высказывая впечатления о проделанной работе, педагоги отмечали прилив сил, улучшение настроения, самочувствия, приобретение нового взгляда на имеющиеся жизненные ситуации, а также, что немаловажно – желание использовать полученные знания в своем профессиональном общении.

Результаты диагностик в ходе реализации дополнительной психолого-педагогической программы «Золотые ключи общения»

Методика «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского

Приняли участие – 30 человек

Дали некорректные ответы – 4 человека

Итоги:

В известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно – 2 человека (8%);

Нормальная коммуникабельность – 5 человек (19%);

Весьма общительны – 10 человек (38%);

Общительность бьет ключом, всегда в курсе всех дел – 9 человек (35%).

Результаты диагностики

«Коммуникативной социальной компетентности» КСК

Первое занятие:

Получено заполненных опросников – 30

Из них достоверными признаны – 26

Из всех факторов мы выделили:

Фактор А (он показывает параметр общительный/необщительный);

Фактор С (эмоционально устойчивый/неустойчивый).

Факторы выделили в соответствии с темами программы.

Уровневая оценка факторов:

Фактор А

Максимальный уровень – 6 человек (23%) – ярко выраженная общительность;

Преобладающая выраженность – 11 человек (42%) – общительность преобладает;

Средний уровень – 8 человек (31%) – в меру общителен;

Низкий уровень – 1 человек (4%) – необщительный, замкнутый.

Фактор С

Максимальный уровень – 2 человека (8%) – эмоционально устойчив, спокойный;

Преобладающая выраженность – 10 человек (38%);

Средний уровень – 12 человек (46%);

Низкий уровень – 2 человека (8%) – эмоционально неустойчив.

Завершающее занятие:

Получено заполненных опросников – 34

Из них достоверными признаны – 30

Из всех факторов мы выделили:

Фактор А (он показывает параметр общительный/необщительный);

Фактор С (эмоционально устойчивый/неустойчивый).

Факторы выделили в соответствии с темами программы.

Уровневая оценка факторов:

Фактор А

Максимальный уровень – 5 человек (17%) – ярко выраженная общительность;

Преобладающая выраженность – 10 человек (33%) – общительность преобладает;

Средний уровень – 14 человек (57%) – в меру общителен;

Низкий уровень – 1 человек (3%) – необщительный, замкнутый.

Фактор С

Максимальный уровень – 3 человека (10%) – эмоционально устойчив, спокойный;

Преобладающая выраженность – 7 человек (24%);

Средний уровень – 12 человек (40%);

Низкий уровень – 8 человека (26%) – эмоционально неустойчив.

Результаты диагностики

Опросник на определение уровня психического выгорания (МВІ)

Получено заполненных опросников – 30

Из них достоверными признаны – 29

Крайне высокое – нет

Высокое – нет

Среднее – 8 человек (28%)

Низкое – 13 человек (44%)

Крайне низкое – 8 человек (28%)

«Психоэмоциональное истощение» - процесс истощения эмоциональных, физических, энергетических ресурсов профессионала, работающего с людьми. Истощение проявляется в хроническом эмоциональном и физическом утомлении, равнодушии и холодности по отношению к окружающим с признаками депрессии и раздражительности.

Результаты диагностики

Опросник «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна

С точки зрения А. Меграбяна, эмоциональная эмпатия — это способность сопереживать другому человеку, чувствовать то, что чувствует другой, переживать те же эмоциональные состояния, идентифицировать себя с ним. Как показали исследования, эмоциональная эмпатия связана с общим состоянием здоровья человека, его социальной адаптированностью и отражает уровень развития навыков взаимодействия с людьми.

Методика «Шкала эмоционального отклика» позволяет проанализировать общие эмпатические тенденции человека, такие параметры, как уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия/несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии. Объектами эмпатии выступают социальные ситуации и люди, которым испытуемый мог сопереживать в повседневной жизни.

Приняли участие в диагностике – 17 человек

Были выделены следующие уровни выраженности способности личности к эмоциональному отклику на переживания других людей (эмпатии):

Очень высокий уровень – 3 (18%)

Высокий уровень – 12 (70%)

Нормальный уровень – 2 (12%)

Люди с высокими показателями по шкале эмоционального отклика в сравнении с теми, у кого низкие показатели чаще:

- на эмоциональные стимулы реагируют изменением кожной проводимости и учащением сердцебиения;
- более эмоциональны, чаще плачут;
- как правило, имели родителей, которые проводили с ними много времени, ярко проявляли свои эмоции и говорили о своих чувствах;
- проявляют альтруизм в реальных поступках, склонны оказывать людям деятельную помощь;
- демонстрируют affiliативное поведение (способствующее поддержанию и укреплению дружеских отношений);
- менее агрессивны;
- оценивают позитивные социальные черты как важные;
- более ориентированы на моральные оценки.

Люди со средним (нормальным) уровнем развития эмпатии в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

По результатам реализации программы можно сделать следующие выводы.

Педагоги активно принимали участие в практических занятиях, изучили запланированные темы, обучились приёмам управления собственным волнением, снижения напряжения, разбирали возникновение конфликтных ситуаций и способы их решения.

Осознанию собственных чувств, связанных с волнением было посвящено несколько занятий для того, чтобы каждый мог понять, прежде всего, себя, свое состояние и уметь анализировать поведение других для предотвращения возникновения конфликтных ситуаций.

Каждое занятие начиналось с релаксации, снятия мышечного напряжения и создания положительного эмоционального фона для дальнейшей работы. Педагоги работали с собственным эмоциональным состоянием и узнавали себя с новых сторон, формировали навыки межличностного общения, навыки искренних высказываний для анализа сущности «Я», навыки самоконтроля и адекватной самооценки, навыки самоанализа и самовыражения.

Тема конфликтов и коммуникативных компетенций проигрывалась на каждом занятии, все методические материалы и презентации были опубликованы в сетевом сообществе в ВК в открытом доступе для каждого участника.

Обратная связь (рефлексия) от участников программы проводилась на каждом занятии.

Первый день:

1. *Что я сегодня приобрел(а)?*

Ответы:

- Позитивное настроение, навык представления другого человека.
- Новые знакомства. Новые знания. Возможность применять эти знания при работе с детьми и родителями.

- Я познакомилась с формами и методами работы. Понравились игровые формы.
- Новых знакомых, положительные эмоции.
- Новые знания.
- Работа в группе, новые знакомства, новые знания.
- Умение понимать собеседника, поставить себя на его место.
- Сбросила свою скованность.
- Узнала много интересных приемов и методов общения.
- Сегодня я приобрела новые навыки позитивного общения и эмпатии.
- Позитив, новые знакомства.
- Новые знакомства, некоторые навыки общения.
- Опыт работы в группах, общении, доброжелательности.
- Знания новые.
- Много положительных эмоций и навыков.
- Умения, знания, методы для работы.
- Знания, опыт, новое знакомство, хорошее настроение.
- Интересный опыт общения.
- Смелость выступать в большом обществе.

2. Чего сегодня не хватило?

Ответы:

- Не могу ответить. Все хорошо.
- Своего эмоционального ресурса.
- Бейджиков с именами.
- Времени.
- Занятия были увлекательные, хотелось бы лишь новых.
- Всего было достаточно.
- Всего хватило.
- Все устраивает.
- Не хватило времени рассказать больше о себе.
- Всего было достаточно.
- Не хватило немного общения.
- Еще смелости.

3. Как я оцениваю работу свою группы, ведущего?

Ответы:

- Работала хорошо. Группа – молодцы. Ведущая – восхитительна.
- Отличная подача материала, активные коллеги.
- Все на отлично.
- Все замечательно.
- Ведущая очень активная, коммуникабельная.
- Очень хорошо, группа работала хорошо, высокий профессионализм ведущей.
- Оцениваю свою работу на 5, группы на 5, ведущей на 5.
- Нормально и группы и свою, ведущей на отлично.
- Работа в группах активная.
- Работа в группе была достаточно активной, я оцениваю сегодняшнюю работу на 89% из 100%, т.к. всегда есть к чему стремиться.
- Работы была продуктивной и интересной.
- Как я оцениваю работу: свою – хорошо, группы – хорошо, ведущей – отлично.

- 10 баллов.
- Продуктивно, положительно, профессионально.

Завершающее занятие:

1. Что я сегодня приобрел(а)?

Ответы:

- Как экологично выходить из конфликта. В конфликте есть положительные стороны.
- Пыталась быть предельно внимательной, впитывала очень важную информацию для себя.
- Приобрела – новые навыки разрешения конфликта, умение ставить себя в различные роли.
- Способы решения конфликта.
- Хорошее настроение.
- Опыт, рекомендации, хороший теоретический и практический материал.
- Интересное общение.
- Хорошее настроение, приятное общение.
- Приобрела много знаний о том, как избегать конфликтов.
- Варианты решения конфликтов.
- Опыт решения конфликтных ситуаций.
- Навыки решения конфликтов.
- Приобрела навыки решения конфликтов.
- Новые знания.
- Новые знакомства, опыт общения.
- Доброту.
- Положительные эмоции.
- Знания, умения.
- Понравилось работать в команде.

2. Чего сегодня не хватило?

Ответы:

- Мне всего хватило. Нравятся ваши занятия.
- Еще таких занятий.
- Всего достаточно.
- Всего хватило.
- Всего достаточно.
- Времени проведения занятий.
- Всего хватило.
- Всего хватило. Большое спасибо вам за ваш труд!
- Всего хватило.
- Всего хватило.
- Времени.
- Всего хватило, было интересно.
- Я довольна 100%.
- Чуть уверенности.
- Не хватило еще ситуаций.

3. Как я оцениваю работу свою группы, ведущего?

Ответы:

- Я довольна, я больше вовлечена. Ведущим 5+
- Ведущим 5+
- Работа ведущих на 5
- Я довольна, я была вовлечена. Ведущим 5+
- Ведущим 5, мне 4.
- 5
- Свою работу на 5, ведущих на 5.
- 5
- Работа 5+
- Плодотворно.
- Работа ведущей 5, моя 4.
- Ведущие большие молодцы! Море позитива и креативности. Обаяние ведущих располагает. Я тоже молодец.
- 5
- Ведущая молодец! 100%.
- Отлично оцениваю.

Цели и задачи программы достигнуты.

Перспективы реализации программы в 2022-2023 учебном году:

- организовать в октябре-ноябре 2022 года занятия по программе «Золотые ключи общения» для воспитателей ДОУ.
- создать консультационную службу на базе сетевого сообщества «Золотые ключи общения».
- рассмотреть 8 июня 2022 года на заседании РМО кандидатуры педагогов-психологов для создания консультационной службы.